

Általános Szerződési Feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. Szolgáltató (Eladó) adatai

Név / Cégnév: Hiller Kéziszerszámgép Kft.
Székhely: 8000. Székesfehérvár, Szent Gellért u. 10.
Telephely / üzlet címe: 8000. Székesfehérvár, Szent Gellért u. 10.
Adószám: 13925714-2-07
Cégjegyzékszám: 07-09-012953
E-mail cím: info@hiller.hu
Telefonszám: +36 30 9473 219

(a továbbiakban: Szolgáltató (Eladó))

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatálya kiterjed a Szolgáltató (Eladó) által nyújtott:

kéziszerszámgépek,
tartozékok,
alkatrészek értékesítésére,
valamint javítási és karbantartási szolgáltatásokra,
amelyeket magánszemélyek és gazdálkodó szervezetek (a továbbiakban együtt: Vevő) vesznek igénybe.

Az ÁSZF a Szolgáltató (Eladó) és a Vevő között létrejövő minden jogviszonyra érvényes.

A weboldal tájékoztató jellegű, nem minősül webáruháznak. Online szerződéskötés és online fizetés nem történik. Az e-mailben vagy telefonon érkező megkeresések kizárólag ajánlatkérésnek minősülnek, a szerződéskötés minden esetben személyesen, az üzlethelyiségben történik.

3. Szerződéskötés módja

3.1. Vásárlás az üzletben

A Vevő az üzletben személyesen kiválasztja a terméket, a szerződés a vételár kifizetésével jön létre.

3.2. Megrendelés e-mailben

Az e-mailben vagy telefonon történő megkeresés ajánlatkérésnek minősül, szerződés kizárólag az üzletben, személyes megjelenéssel és fizetéssel jön létre.

3.3. Átvétel módja

A megrendelt termékek átvétele minden esetben személyesen, a Szolgáltató (Eladó) üzletében vagy telephelyén történik.

4. Árak és fizetési feltételek

Az árak forintban értendők, és tartalmazzák az ÁFÁ-t.
A Szolgáltató (Eladó) fenntartja az árváltoztatás jogát.
Fizetés módja: készpénz, bankkártya, átutalás (egyedi megállapodás szerint).
A termék a teljes vételár megfizetéséig a Szolgáltató (Eladó) tulajdonában marad.

5. Termékek jellemzői

A műszaki adatok a gyártó által megadott információkon alapulnak. A Szolgáltató (Eladó) mindent megtesz azok pontosságáért, azonban az esetleges eltérésekért felelőssége a jogszabályi keretek között áll fenn.

6. Javítási szolgáltatás

A jelen pontban szabályozott javítási szolgáltatás a nem garanciális (jótálláson kívüli) javításokra vonatkozik.

Garanciális javítás esetén a 9. pont rendelkezései az irányadóak.

6.1. Javításra történő átvétel

A javítandó gépeket a Vevő személyesen adja le, és személyesen veszi át.
A leadáskor a Szolgáltató (Eladó) állapotfelvételt végez.

6.2. Javítási határidő

A javítás várható időtartamát a Szolgáltató (Eladó) előzetesen közli, de ez tájékoztató jellegű.

6.3. Javítás díja

A javítás díja a munka jellegétől és az alkatrészigénytől függ.

Előzetes árajánlat kérhető.

A Vevő az árajánlat elfogadásával járul hozzá a javítás elvégzéséhez.

6.4. Át nem vett javított eszközök

A javítás befejezése után 30 napon belül át nem vett eszközök után tárolási díj számítható fel, amelynek mértéke bruttó 300 Ft / nap / eszköz. A díj a javítás elkészültéről szóló értesítés kézhezvételét követő 31. naptól esedékes.

SZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG ÉS JÓTÁLLÁS (ÜZLETBEN TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS)

7. Kellékszavatosság

7.1 Fogyasztó esetén

Hibás teljesítés esetén a fogyasztó a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

A fogyasztó választása szerint kérheti:

kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az lehetetlen vagy aránytalan többletköltséggel jár, árleszállítást,

vagy a szerződéstől elállhat, ha a kijavítás vagy csere nem lehetséges.

A kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított 2 évig érvényesíthető.

A teljesítést követő 1 évig a hiba közlésétől számítva vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor fennállt.

7.2 Nem fogyasztó esetén

Nem fogyasztó esetén a kellékszavatossági igény a teljesítéstől számított 1 évig érvényesíthető.

A jogosult kérheti:

kijavítást vagy kicserélést,

árleszállítást,

vagy indokolt esetben a hiba kijavítását más költségére,

végző esetben elállást.

8. Termékszavatosság

8.1 Fogyasztó esetén

A fogyasztó a termék hibája esetén a gyártóval vagy forgalmazóval szemben termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A fogyasztó kizárólag:

kijavítást vagy
kicserélést kérhet.

A termékszavatossági igény a termék forgalomba hozatalától számított 2 évig érvényesíthető.

8.2 Nem fogyasztó esetén

Nem fogyasztó termékszavatossági jogot nem érvényesíthet.

9. Jótállás

A kötelező jótállás a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozik.

9.1 Jótállási idő

10 000 – 250 000 Ft között: 2 év

250 000 Ft felett: 3 év

A pontos jótállási idő a jótállási jegyen szerepel.

9.2 A jótállás kezdete

A jótállási idő:

a termék átadásának napján kezdődik,
vagy üzembe helyezés esetén az üzembe helyezés napján.

9.3 Jótállási jogok

A fogyasztót jótállás alapján megilleti:

kijavítás,
kicserélés,
jogszabály szerinti árleszállítás,
vagy elállás a jogszabályi feltételek fennállása esetén.

9.4 Teljesítés

A Szolgáltató (Eladó) tájékoztatja a Vevőt, hogy a garanciális javításokat a termék gyártója vagy az általa kijelölt hivatalos márkaszerviz végzi.

A jótállási igények teljesítése a vonatkozó jogszabályok szerint történik. A kijavítás vagy csere elvégzése a szükséges alkatrészek és a javítás jellegének függvényében történik.

9.5 Jótállás és szavatosság viszonya

A jótállás a szavatossági jogoktól függetlenül, azok mellett is érvényesíthető.

9.6. Ügyintézés

JÓTÁLLÁS – a jogszabályok szerinti javítási és ügyintézési határidők figyelembevételével.

A Szolgáltató (Eladó) a jótállás keretében vállalja, hogy a fogyasztó által érvényesített javítási vagy kicserélési igény teljesítését – a javítás jellegétől és a szükséges alkatrészek elérhetőségétől függően – a jogszabályok szerinti határidők figyelembevételével megkezdi és elvégzi.

Amennyiben a javítás vagy kicserélés indokolt határidőn belül nem történik meg, a fogyasztó a jogszabályok szerint jogosult a termék cseréjét kérni, vagy indokolt esetben vételár-visszatérítést igényelni.

A jótállási igények teljesítése során a Szolgáltató (Eladó) a vonatkozó jogszabályok, különösen a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet és a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint jár el.

10. Közös szabályok

Ugyanazon hiba miatt a jogosult egyidejűleg csak egyféle jogot érvényesíthet (kellékszavatosság, termékszavatosság vagy jótállás).

A választott jog a törvényben meghatározott keretek között módosítható.

11. Jegyzőkönyv

A Szolgáltató (Eladó) a szavatossági vagy jótállási igény bejelentéséről jegyzőkönyvet vesz fel, és annak másolatát a Vevő rendelkezésére bocsátja.

12. Visszatérítés

Pénzvisszatérítésre kizárólag akkor kerül sor, ha:

kijavítás és csere nem lehetséges, vagy
a jogszabály alapján a fogyasztó elállásra jogosult.
Ebben az esetben a visszatérítés:

haladéktalanul, de legkésőbb jogszabály szerinti határidőben történik,
a fizetés módjával megegyező módon vagy a felek megállapodása szerint.

13. Kizárások

Nem tartozik jótállás alá különösen:

- rendeltetésellenes használat,
- szakszerűtlen beavatkozás,
- külső mechanikai sérülés,
- természetes elhasználódás.

14. Elállási jog

A 14 napos indokolás nélküli elállási jog kizárólag távollévők között kötött szerződések esetén illeti meg a fogyasztót. Üzlethelyiségben történő vásárlás esetén az elállási jog nem gyakorolható.
Az Adatkezelő nem köt távollévők között szerződést. Minden szerződéskötés személyes jelenléttel történik, így a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szerinti elállási jog nem alkalmazandó.

15. Felelősség kizárása

A Szolgáltató (Eladó) felelőssége nem korlátozható a jogszabályban meghatározott esetekben.

- Fogyasztó esetén:

A Szolgáltató (Eladó) a jogszabályok által megengedett keretek között felel a károkért.

- Vállalkozás esetén:

A Szolgáltató (Eladó) kizárja a közvetett károkért és az elmaradt haszonért való felelősséget.

16. Panaszkezelés

A Vevő panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

e-mailben

személyesen az üzletben

A Szolgáltató (Eladó) a panaszt 30 napon belül kivizsgálja és legkésőbb 30 napon belül érdemi választ ad.

A Szolgáltató a szóban vagy személyesen közölt panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, amely tartalmazza:

a fogyasztó nevét és lakcímét,
a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját,
a panasz részletes leírását,
a vállalkozás panasszal kapcsolatos álláspontját,
a jegyzőkönyv felvételének helyét és idejét,
a jegyzőkönyvet felvevő személy nevét,
a panasz egyedi azonosítószámát.

A Szolgáltató a panaszt egyedi azonosítószámmal látja el, amely alapján a panasz nyomon követhető.

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és vármegyei kormányhivatalok látják el, ezek elérhetősége itt található:

Fejér Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztály

Cím: 8000 Székesfehérvár, Honvéd utca 8.

E-mail: fogyved@fejer.gov.hu

Telefonszám: +36 22 501 751

Honlap: <https://kormanyhivatalok.hu/kormanyhivatalok/fejer/megye/szervezet/kozlekedesi-muszaki-engedelyezesi-meresugyi-es>

Illetékesség: Fejér vármegye

Bírósági eljárás

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi

CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye, tartózkodási helye vagy székhelye szerinti illetékes, vagy az Ön által a kérelemben megjelölt Békéltető Testülethez fordulni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

A békéltető testület – kivéve, ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér - a meghallgatást személyes jelenlét nélküli, hang- és képi átvitelt egyidejűleg biztosító elektronikai eszköz útján online formában tartja meg (a továbbiakban: online meghallgatás).

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében kötelesek vagyunk a békéltető testület felhívására határidőn belül válasziratunkat megküldeni a békéltető testület számára. A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a vállalkozás a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Az online meghallgatáson a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles online részt venni. Ha a fogyasztó személyes meghallgatást kér, a vállalkozás egyezség létrehozására feljogosított képviselője köteles legalább online részt venni a meghallgatáson.

A Szolgáltató (Eladó) nem tett békéltető testületnél általános alávetési nyilatkozatot.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <https://www.bekeltetes.hu>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Székhely: Székesfehérvár

Illetékességi terület: Fejér vármegye, Komárom-Esztergom vármegye, Veszprém vármegye

Elérhetőség:

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszám:06-22-510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

Honlap: www.bekeltetesfejer.hu

Békéltető Testületi eljárás fogyasztónak nem minősülő személyek esetén

A fogyasztóvédelmi törvény alapján a Békéltető Testületi eljárás tekintetében fogyasztónak minősül az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységi körén kívül eső célok érdekében eljáró, külön törvény szerinti civil szervezet, egyházi jogi személy, társasház, lakásszövetkezet, amely árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A fogyasztói minőség fennállását a Békéltető Testület jogosult ellenőrizni és vizsgálni. Az eljárás szabályaira a Békéltető Testület alatt írt szabályok az irányadóak.

17. Adatkezelés

A Szolgáltató (Eladó) a személyes adatokat az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli. Részletek az Adatkezelési Tájékoztatóban találhatóak.

18. Záró rendelkezések

Jelen ÁSZF-re a magyar jog az irányadó. A felek vitás kérdéseiket elsősorban békés úton rendezik.